

ДОГОВОР КОМИССИИ № _____

г. Минск

_____ 2018г.

ООО «ДИТРИБ», именуемое в дальнейшем «Комитент», в лице директора Чернозипунникова Игоря Николаевича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и _____ «_____», в лице директора _____, действующего на основании _____, именуемое в дальнейшем «Комиссионер», с другой стороны, вместе именуемые - Стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. Предмет договора

1.1. Комитент поручает Комиссионеру заключить за вознаграждение и от своего имени с третьим(-и) лицом(-ами) (далее – «Третье лицо» или «турист») договоры на оказание туристических услуг, предусматривающие организацию путешествий по программе Комитента.

1.2. Комиссионер обязуется исполнять указанное поручение Комитента в соответствии с условиями настоящего договора.

1.3. Комитент обязуется обеспечить исполнение договоров оказания туристических услуг с Третьим лицом, в части обязанностей Комиссионера по организации предусмотренных в нем путешествий, соответствующих настоящему договору.

1.4. Перечень реализуемых туров и (или) услуг, сроки, их стоимость и другие условия их оказания устанавливается в подтвержденных Комитентом Заявках на бронирование, оставленных Комиссионером через систему ON-LINE бронирования Комитента с использованием личного логина и пароля согласно Приложению № 2 или иным согласованным сторонами способом.

2. Общие положения

2.1. Описание маршрута путешествия и программа пребывания на конечном и промежуточных пунктах маршрута путешествия должны оформляться Комиссионером в договоре оказания туристических услуг и включать в себя следующую обязательную информацию:

- дата, время начала и окончания путешествия, даты проживания;
- вид, категория транспорта на всех этапах путешествия, включая трансфер;
- категория (вид) средства размещения, тип размещения в номере, санитарные условия и количество спальных мест в помещениях, указанных в описании маршрута;
- дополнительные платные услуги, предоставляемые во время путешествия;
- меры предосторожности или условия безопасности, применение которых необходимо во время путешествия.

2.2. Комиссионер выражает свое согласие и, в свою очередь обеспечивает согласие Третьего лица на то, что в случае, если после начала путешествия часть услуг, указанных в договоре, заключенном Комиссионером в соответствии с настоящим договором, не предоставлена либо Комитент будет неспособен обеспечить оказание части предусмотренных услуг, Комитент обязан по возможности обеспечить предоставление Третьему лицу альтернативных вариантов на бесплатной основе для продолжения путешествия, а в случае необходимости – выплатить ему разницу в стоимости заказанных и предоставленных услуг. При этом альтернативный вариант отеля и питание должен быть равнозначен категории, указанной в программе путешествия. Комиссионер поручает от имени Третьего лица Комитенту организовать автобусную, ж/д или авиаперевозку третьего лица к месту отдыха.

2.3. Комитент несет ответственность за достоверность только той информации, которая изложена в его рекламных материалах.

2.4. Комиссионер обязан оговорить в договоре количество лиц, получающих по нему услуги со стороны Третьего лица, в том числе количество детей и их возраст.

2.5. Комиссионер предупрежден, что минимальное количество лиц в группе, необходимое для совершения путешествия по оговоренному маршруту, составляет 12 (двенадцать) человек, что подтверждается его подписью на экземпляре настоящего договора, принадлежащем Комитенту.

3. Права и обязанности сторон

3.1. Комитент имеет право:

3.1.1. в случае отсутствия достаточного количества лиц для формирования группы по оговоренному маршруту отменить путешествие, предупредив Комиссионера не позднее, чем за 10 (десять) дней до его начала в письменной и устной форме (факсом, e-mail, телефонным звонком на один из указанных в договоре контактов).

3.1.2. при необходимости, изменить комплекс услуг входящих в состав реализуемого тура, в частности:

- перенести сроки совершения поездки;
- заменить место размещения аналогичной категории или выше;
- внести иные оправданные изменения.

3.1.3. аннулировать в одностороннем порядке соответствующую Заявку Комиссионера:

а. в случае отсутствия оплаты тура или пакета туристических услуг в установленный срок по подтвержденной Заявке Комиссионера;

б. в случае если решением властей или других уполномоченных лиц туристу было отказано в возможности проживания в забронированном номере гостиницы по вине такого туриста (попытка провоза контрабанды, хранение, провоз и распространение наркотиков, незаконное хранение оружия, нарушения правопорядка, и т.п.). При этом Комиссионер обязан оплатить все дополнительные расходы Комитента, возникшие по вине туриста.

В выше перечисленных случаях Комитент не несет ответственности по любым претензиям Комиссионера, его клиентов (туристов) или третьих лиц, а Комиссионер обязан возместить Комитенту фактически понесенные расходы, вызванные такой аннуляцией (штрафные санкции партнеров, отелей и прочие расходы при аннулировании).

3.2. Комитент обязан:

3.2.1. предоставить Комиссионеру исчерпывающие сведения об особенностях путешествия, в подтверждение чего Комиссионер расписывается на экземпляре договора, принадлежащем Комитенту;

3.2.2. при возможности оказания запрошенных туристических услуг, принимать от Комиссионера Заявки на бронирование тура для исполнения Комиссионером поручений, предусмотренных п. 1.1 Договора, и оперативно предоставлять подтверждения заявок Комиссионера и Счет на оплату;

3.2.3. после получения Комиссионером подтверждения Заявки и Счета на оплату, осуществить передачу соответствующего тура в пользу Комиссионера и исключить соответствующее количество человеко-мест из списка возможных в реализации тура;

3.2.4. своевременно предоставлять Комиссионеру ваучеры, которые будут необходимы Комиссионеру для исполнения поручений по настоящему Договору;

3.2.5. назначить руководителя группы, в которой будет совершаться путешествие Третье лицо. Руководитель группы является представителем Комитента и выступает от его имени во время путешествия. Руководитель группы сопровождает Третье лицо и других туристов, следующих в группе, дает путевую информацию на маршруте и оказывает содействие Третьему лицу в реализации его прав по договору, заключенному им с Комиссионером и соответствующему настоящему договору;

3.2.6. До заключения договора с Третьим лицом Комиссионер имеет право получить информацию о правилах въезда и временного пребывания в стране (месте) путешествия, об услугах и правилах хранения имущества в средствах размещения, об обычаях местного населения, в том числе связанных с религиозными обрядами, о художественных, археологических, культурных, природных и иных объектах, связанных с путешествием;

3.2.7. Комитент несет ответственность за качество и безопасность предоставляемого тура.

3.3. Комиссионер обязан обеспечить:

3.3.1. предоставление Третьим лицом документов, сведений о нем, необходимых для оформления путешествия. За действительность документов (паспорт, страховой полис и т.п.) несет ответственность Комиссионер и Третьи лица.

3.3.2. безотлагательное сообщение Комитенту о любых изменениях в Заявках на бронирование тура или Заявках на предоставление пакета туристических услуг (например: изменение имени, даты заезда, условий размещения и т.п.) в порядке, предусмотренном в п. 3.4.2 настоящего Договора;

3.3.3. информирование о важности своевременной явки к местам сбора и отправки во время путешествия. Комитент не обязан ожидать опаздывающее Третье лицо. При этом Комиссионер должен учитывать и информировать Третье лицо, что все возникшие негативные последствия опоздания Третьего лица будут ложиться на последнего;

3.3.4. информирование о важности уважения Третьим лицом политического строя, социального устройства, традиций, религиозных обычаев страны (места) временного пребывания;

3.3.5. информирование о важности соблюдения Третьим лицом законодательства страны (места) временного пребывания;

3.3.6. информирование о важности соблюдения Третьим лицом установленных норм и правил охраны окружающей среды, памятников истории и культуры страны (места) временного пребывания;

3.3.7. информирование о важности соблюдения Третьим лицом правил въезда, выезда и пребывания в стране временного пребывания и транзитного проезда, в также соблюдение им правил проживания в отелях и общепринятых норм поведения в составе группы.

Упомянутые правила проживания в отелях и общепринятые нормы поведения в составе группы Комиссионер доводит до сведения Третьих лиц, о чем Третье лицо, выступающее в роли заказчика от имени всех участников туристического путешествия по отдельно взятому договору, расписывается на экземпляре договора, принадлежащем Комиссионеру.

3.3.8. информирование о важности соблюдения Третьим лицом правил личной безопасности и сохранности личного имущества во время путешествия. Упомянутые правила Комиссионер доводит до сведения Третьих лиц, о чем Третье лицо, выступающее в роли заказчика от имени всех участников туристического путешествия по отдельно взятому договору, расписывается на экземпляре договора, принадлежащем Комиссионеру.

В случае утери (хищения) паспорта или иных документов, затрудняющих или делающих невозможным продолжение путешествия Третьим лицом, последнее должно обратиться в полицию для дачи объяснений и получения соответствующего документа, с которым Третье лицо обращается в консульское учреждение. При этом Комитент вправе продолжать выполнение программы путешествия без Третьего лица с другими туристами в группе.

3.4. Комиссионер имеет право:

3.4.1. аннулировать свою Заявку путем направления Комитенту письменного уведомления по электронной почте и получения письменного подтверждения Комитента о его получении не позднее, чем за 21 (двадцать один) календарный день до даты начала тура или предоставления туристического пакета.

3.4.2. изменить подтвержденную Комитентом Заявку путем аннулирования изменяемой Заявки и направления Комитенту нового варианта Заявки. При этом аннулирование Заявки выполняется с учетом п.3.4.1 настоящего Договора.

4. Цены, комиссионное вознаграждение и порядок расчетов

4.1. За услуги по реализации туристского продукта Комиссионер имеет право самостоятельно оставлять у себя комиссионное вознаграждение, установленное Комитентом согласно приложению 1 к настоящему договору.

4.2. Стоимость конкретных (отдельных) услуг, входящих в тур, с учетом комплекса туристских услуг, а также порядок их оплаты, указывается в договоре оказания туристических услуг Комиссионера с Третьим лицом.

4.3. Оплата туристических услуг (проживание, проезд, питание, экскурсии, трансферы (авто, ж/д, авиа) и т.д.) производится Комиссионером в белорусских рублях путем банковского перевода на расчетный счет Комитента в течение 3 (трех) календарных дней с момента подтверждения бронирования тура, на основании выставленных счетов, за вычетом комиссионного вознаграждения, которое остается на расчетном счете Комиссионера.

5. Ответственность сторон

5.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

5.2. В случае аннулирования подтвержденной Заявки на бронирование, совершение иных действий, свидетельствующих об отказе от забронированных услуг (или от их оказания) с нарушением сроков и порядка аннулирования Заявки, Комитент вправе потребовать уплаты Комиссионером штрафной неустойки, рассчитываемой в следующем порядке:

при отказе от тура (аннулировании заявки) в срок от 360 до 504 часов до начала тура – в размере 20% от стоимости тура;

при отказе от тура (аннулировании заявки) в срок от 240 до 359 часов до начала тура – в размере 35% от стоимости тура;

при отказе от тура (аннулировании заявки) в срок от 168 до 239 часов до начала тура – в размере 70% от стоимости тура;

при отказе от тура (аннулировании заявки) в срок от 96 до 167 часов до начала тура – в размере 90% от стоимости тура;

при отказе от тура (аннулировании заявки) в срок менее, чем за 95 часов до начала тура – в размере 100% от стоимости тура.

5.3. Комитент не несет ответственности в случае отказа в выезде (въезде) Третьему лицу пограничными или таможенными органами Республики Беларусь и иностранных государств по причинам, не зависящим от Комитента.

5.4. Комитент не несет ответственности за задержку или отмену автобусных, ж/д и авиарейсов. В случае задержки или отмены автобусных, ж/д и авиарейсов претензии предъявляются Третьим лицом транспортной компании при содействии сотрудников Комиссионера и Комитента.

5.5. В случае если законодательством страны временного пребывания установлены требования по предоставлению гарантий оплаты медицинской помощи, Комиссионер несет ответственность за обеспечение Третьего лица такими гарантиями. Страховой полис должен предусматривать оплату непосредственно в стране (месте) временного пребывания, где это возможно. Страховой полис или его копия, заверенная в установленном порядке, выдается туристу до его выезда в страну (место) временного пребывания.

5.6. Стороны не несут ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору в случае, если это оказалось невозможным вследствие обстоятельств непреодолимой силы, препятствующих началу путешествия в установленной форме, нарушающих нормальный его график или препятствующих его продолжению. В случае наступления обстоятельств непреодолимой силы, препятствующих оказанию услуг, Комитент имеет право перенести сроки путешествия.

При прекращении обязательств по настоящему договору вследствие возникновения обстоятельств непреодолимой силы Комитент обеспечивает возврат части стоимости туристского продукта за вычетом фактически понесенных расходов, совершает другие действия в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

6. Рекламации, рассмотрение споров

6.1. Рекламации Комиссионера по поводу качества предоставленного туристического обслуживания принимаются Комитентом в течение сроков, в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь. Необходимым условием предъявления рекламации по качеству обслуживания является наличие у Комиссионера письменного заявления туриста.

6.2. Рекламации подаются Комиссионером в письменном виде с приложением заявления туриста, доказательств обоснованности его требований и иных имеющих отношение к делу документов.

6.3. Рекламации, поданные с нарушением требований п.п. 6.1. и 6.2. настоящего договора, Комитентом к рассмотрению не принимаются, и Комиссионер несет по ним ответственность самостоятельно.

6.4. Комиссионер обязан немедленно информировать Комитента обо всех претензиях к качеству предоставленного туристического обслуживания для их оперативного рассмотрения.

6.5. Все споры по настоящему договору разрешаются в порядке, предусмотренном законодательством Республики Беларусь.

7. Срок действия договора, порядок изменения и расторжения договора

7.1. Договор вступает в силу с момента его подписания сторонами и действует до 31 декабря 2018г.

Если не позднее, чем за 30 дней до согласованного срока окончания действия настоящего Договора ни одна из сторон не направит другой стороне письменного уведомления о своем желании прекратить его действие, то настоящий Договор каждый раз будет считаться продленным еще на 1 год.

7.2. Каждая из сторон вправе потребовать изменения или расторжения договора в связи с существенными изменениями обстоятельств, из которых стороны исходили при заключении договора.

К существенным изменениям обстоятельств относятся:

- недобор указанного в договоре минимального числа туристов в группе, необходимого для совершения путешествия;

- непредвиденный рост транспортных тарифов;

- введение новых или повышение действующих ставок налогов и сборов.

7.3. Все изменения и дополнения к настоящему договору, а также соглашение о расторжении настоящего договора совершаются в письменной форме. Каждая из сторон вправе расторгнуть договор по своему желанию, предупредив письменно об этом другую сторону не менее чем за один месяц. Факт расторжения договора не является основанием для прекращения неисполненных денежных обязательств.

7.4. Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу.

8. Юридические адреса и подписи сторон

КОМИТЕНТ

КОМИССИОНЕР

ООО «Дитриб»

220006, Минск, ул. Ульяновская, 29, оф. 11

УНП 100642650, ОКПО 28599984

Р/с BY64PJCB30120198451000000933

в/с BY23PJCB30120198451020000840(USD)

S.W.I.F.T.: PJCBVY2X

в ОАО «Приорбанк», код 749

г. Минск, ул. Притыцкого, 91, ЦБУ 109

УНП 100220190

Директор _____ И.Н. Чернозипунников
М.П.

Директор _____
М.П.

Контактное лицо:

г.Минск

В соответствии с настоящим Договором, ООО «ДИТРИБ», далее КОМИТЕНТ, и _____ «_____», далее КОМИССИОНЕР, договорились о предоставлении комиссионного вознаграждения за каждый реализованный КОМИССИОНЕРОМ тур КОМИТЕНТА в размерах:

№ п/п	Наименование	Размер вознаграждения
1.	Комиссионное вознаграждение от стоимоституристических услуг по подбору, бронированию и организации тура и стоимости самого тура	10 %

Комитент предоставляет Комиссионеру право предоставлять скидки туристам (Третьим лицам), при этом размер вознаграждения Комиссионера уменьшается пропорционально предоставленной им туристу скидки.

КОМИТЕНТ

КОМИССИОНЕР

Директор _____ И.Н. Чернозипунников Директор _____

М.П.

М.П.

Контактное лицо:

СИСТЕМА ON-LINE БРОНИРОВАНИЯ

Компания имеет право подавать Заявку на бронирование туров и (или) предоставление пакета туристических услуг ООО «Дитриб», доступные в системе on-line бронирования, используя нижеуказанные пароли доступа:

	Фамилия:	Имя:	Электронная почта:	Пароль
1.				
2.				
3.				

Все цены, указанные в on-line бронировании, являются BRUTTO (включая комиссию).
ООО «Дитриб» оставляет за собой право изменять цены в системе on-line бронирования в любое время, но это не будет влиять на цены тех резерваций, которые уже подтверждены.

КОМИТЕНТ

КОМИССИОНЕР

Директор _____ И.Н. Чернозипунников Директор _____

М.П.

М.П.

Контактное лицо: